

Tabelle S1 Selbsteinschätzung zu kommunikativen Kompetenzen vor und nach dem Kurs

	N (P)	t1 (M) (P)	t1 (SD) (P)	t2 (M) (P)	t2 (SD) (P)	Δt1-t2 (M) (P)	Δt1-t2 (SD) (P)	N (O)	t1 (M) (O)	t1 (SD) (O)	t2 (M) (O)	t2 (SD) (O)	Δt1-t2 (M) (O)	Δt1-t2 (SD) (O)	p
1. Kontaktaufnahme	108	3.35	1.86	2.82	1.50	0.53	1.76	25	3.95	2.31	2.31	1.39	1.64	2.12	0.007
2. Selbstbewusstsein	108	4.33	1.66	3.65	1.80	0.68	1.57	25	4.18	2.06	2.55	1.28	1.63	1.98	0.010
3. Klare Strukturierung von Gesprächen	108	2.72	1.54	2.36	1.45	0.36	1.41	25	4.07	1.62	2.39	1.45	1.68	1.51	<0.001
4. Angemessene Sprache	108	3.76	1.64	3.01	1.61	0.75	1.53	25	3.30	1.58	2.14	1.45	1.16	1.69	0.240
5. Blickkontakt	108	3.43	1.46	3.39	1.68	0.04	1.69	25	2.61	1.62	1.46	1.13	1.14	1.57	0.004
6. Zugewandte Körperhaltung	108	2.18	1.73	1.84	1.51	0.35	1.67	25	2.31	1.33	1.54	0.77	0.77	1.38	0.239
7. Angemessene Pausen	108	2.01	1.73	1.98	1.59	0.03	1.66	25	3.48	1.94	1.97	1.18	1.52	1.53	<0.001
8. Kurze Sätze	108	4.07	1.81	3.18	1.67	0.89	1.69	25	3.57	1.71	2.26	1.14	1.32	1.64	0.260
9. Angemessene Verwendung von Hilfsmitteln	108	4.63	1.92	3.56	1.81	1.07	1.93	25	3.97	1.89	2.44	1.85	1.53	1.80	0.276
10. Verständnis durch Patient*innen	108	4.12	1.89	2.91	1.60	1.21	1.83	25	3.55	1.40	2.25	1.67	1.30	1.33	0.821
11. Angemessener Gesprächsabschluss	108	4.11	1.71	3.02	1.44	1.09	1.68	25	3.57	1.64	2.38	1.54	1.19	1.34	0.789

12. Erkennen der Emotionen der Patient*innen	108	4.11	1.92	3.50	1.82	0.61	2.04	25	2.85	1.45	2.14	1.65	0.71	1.66	0.818
13. Emotionale Unterstützung der Patient*innen	108	3.90	1.31	3.52	1.41	0.38	1.15	25	3.63	1.69	2.26	1.23	1.37	1.85	0.016
14. Qualität des Gesprächs	108	4.00	1.66	3.62	1.61	0.38	1.74	25	4.02	1.42	2.48	0.94	1.54	1.34	0.002
15. Theoretische Kenntnisse über Gespräche in HNO-Heilkunde	108	5.73	1.75	3.38	1.69	2.35	1.95	25	5.70	2.99	2.30	1.71	3.40	2.89	0.094
16. Anwendung theoretischen Wissens	108	5.02	1.70	3.72	1.60	1.30	1.62	25	5.08	2.34	2.35	1.51	2.73	2.14	<0.001

FR=Frageummer, N= Zahl der Probanden, M= Mittelwert, SD= Standardabweichung, p = Signifikanz Mittelwerte, P=Präsenz-Gruppe, O=Online-Gruppe, T1= prä-Befragung, T2= post-Befragung, Δ T1-T2= Differenz Selbsteinschätzung, 10-Punkte-Skala: 1 „sehr sicher“ und 10 „sehr unsicher“